

## VOLKSBANK GÖPPINGEN eG | OPTIMIERUNG DER KUNDENGESCHÄFTSSTEUERUNG MIT ZEB/CONTROL.GENO-EDITION

### **Ausgangssituation und Projektauftrag**

Im Rahmen der Kundengeschäftssteuerung setzt die Volksbank Göppingen eG die dem genossenschaftlichen Verbund zugänglichen Instrumente von VR-Control ein. Um die heterogenen Anforderungen an eine schnelle empfängergerechte Informationsbereitstellung relevanter Kennzahlen annähernd abdecken zu können, dominieren komplexe und aufwendige Eigenlösungen des Institutes die Steuerungslandschaft.

Die Entscheidung zur Implementierung der zeb/control.geno-edition basiert entsprechend auf zwei zentralen Überlegungen. Zum einen erhalten alle Führungskräfte und Mitarbeiter im Markt schnell, vollständig und übersichtlich die für sie relevanten Informationen. Zum anderen kann sich das Controlling intensiver mit Interpretation und Ursachenanalyse beschäftigen, da die Produktionsprozesse weitgehend automatisiert sind. Durch den hohen Standardisierungsgrad und die Möglichkeiten zur effizienten Auswertung des Datenbestandes wird das Controlling in diesem Bereich entlastet, sodass die wachsenden Anforderungen an die Unternehmenssteuerung ohne weiteren Personalaufbau bewältigt werden können. Neben den Entlastungseffekten im Controlling waren Übersichtlichkeit der Reports und Bedienbarkeit – z. B. einfaches „Zoomen“ aus den Reports bis hinab auf Einzelkonten – weitere wichtige Kriterien für die Entscheidung.

### **Vorgehen im Projekt**

Der Schwerpunkt des Projektes lag auf der Integration der zeb/control.geno-edition in die Steuerungslandschaft der Volksbank Göppingen. Dies wurde in drei wesentlichen Phasen umgesetzt (vgl. Abb. 1).

In der ersten Projektphase erfolgte die Zusammenführung der unterschiedlichen Datentöpfe des genossenschaftlichen Umfelds. Zum einen wurden die relevanten Konto- und Kundendaten über vom Rechenzentrum bereitgestellte Schnittstellen angebunden, zum anderen die Provisionsgeschäfte der Verbund- sowie Kooperationspartner vollständig in das zeb/data-warehouse (Oracle-Datenbank) übernommen. Parallel dazu wurden aus der Reportbibliothek relevante Vorlagen ausgewählt und entsprechend den Anforderungen des Institutes ergänzt. Durch



Konfiguration des hierarchischen Kompetenzsystems wurde dann der Zugriff der einzelnen Benutzer auf die Auswertungen geregelt. Die anschließende Anwenderschulung umfasste das Training insbesondere der Verwendung des Report-Navigators und der Erstellung von Sonderauswertungen. In der abschließenden Projektphase wurde der Praxiseinsatz getestet, um eine möglichst effiziente Nutzung im täglichen Betrieb zu gewährleisten.

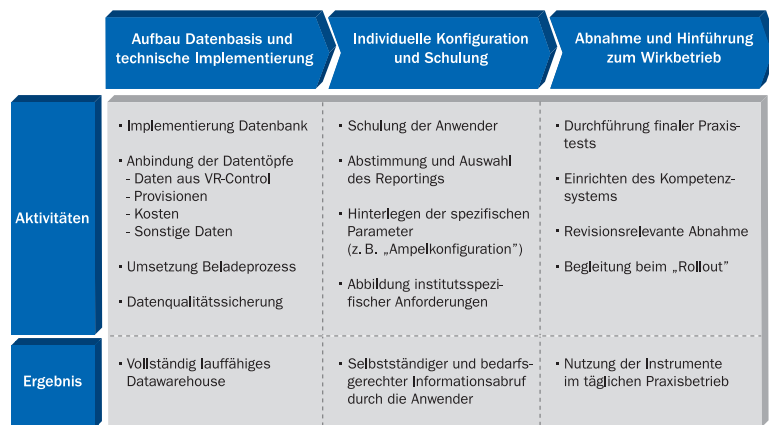


Abb. 1: Projektphasen

**Projektergebnisse und Ausblick**

Durch den hohen Standardisierungsgrad der Datenschnittstelle sowie die intensive Zusammenarbeit von zeb/ und den Mitarbeitern der Bank war es bereits nach drei Monaten möglich, die für den Markt relevanten Informationen auszuwerten und zu berichten. Mit zeb/control.geno-edition ist die Bank gerüstet, um den stetig steigenden Anforderungen des Marktes nachzukommen und die führungs- und entscheidungsrelevanten Informationen effizient und adäquat aufbereitet „auf Knopfdruck“ bereitzustellen.



Dr. Peter Aubin  
Vorstandssprecher  
Volksbank Göppingen eG



Dr. Heinrich Ebbing  
Partner  
zeb/



Michael Säger  
Bereichsleiter  
Volksbank Göppingen eG



Martin Wimmer  
Manager  
zeb/