

zeb//control | Ergebnisse steigern, Risiken im Griff

Nicht zuletzt vor dem Hintergrund der aktuellen Finanzmarktkrise wird deutlich, dass bei Banken im Bereich der Gesamtbanksteuerung noch erhebliche Defizite zu erkennen sind. In der Vergangenheit haben die kontinuierlich hohen Renditen hierüber häufig hinweggetäuscht. Die Orientierungslosigkeit in vielen Banken bezüglich der aktuellen und zukünftigen Risiko- und Ertragslage wurde erst heute im Zuge allgemein sich verschlechternder Rahmenbedingungen wirklich ersichtlich.

Diese Orientierungslosigkeit ist nicht zuletzt der mangelnden Transparenz über wesentliche Ergebnisgrößen geschuldet. Ein Grund hierfür ist die unzureichende Nutzung effizienter IT-basierter Management-Informationen-Systeme (MIS).

Mit zeb//control wird ein MIS zur Verfügung gestellt, das Transparenz über die fundamentalen Zusammenhänge zwischen Erträgen, Kosten und Risiken sowie den grundlegenden Werttreibern schafft. zeb//control basiert auf dem klaren fachlichen Zielbild des zeb/ zu diesen übergreifenden Zusammenhängen und berücksichtigt branchenspezifische Adaptionen (vgl. Abb. 1).

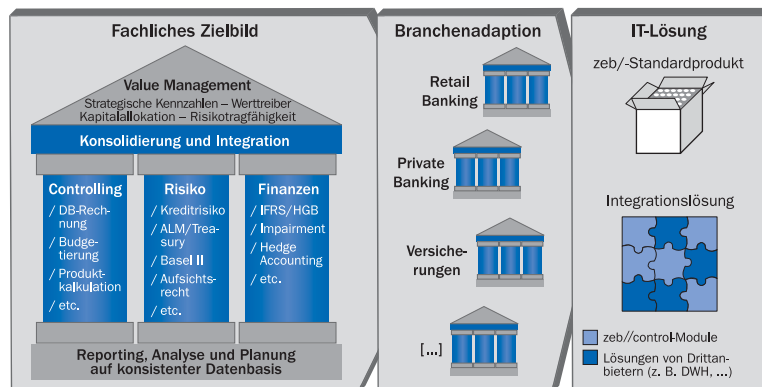


Abb. 1: Grundverständnis von zeb//control

Mit seiner webbasierten State-of-the-Art-Technologie verbindet zeb//control Standardisierung und Flexibilität. Es kann einerseits als standardisierte Komplettlösung für die Banksteuerung verwandt werden. Andererseits können einzelne Module von zeb//control flexibel als Ergänzung zu bestehenden Steuerungs-lösungen eingesetzt werden. Die Architektur von zeb//control ist über etablierte System- und Schnittstellenstandards (z. B. zu VR-Control, SAP® Bank Analyzer) so ausgestaltet, dass sich die einzelnen Module als Dienste in bestehende Ge-

schäftsprozesse einbinden lassen (Serviceorientierter Architektur-Ansatz [SOA]) und optimal in moderne IT-Landschaften integrierbar sind.

Auf dieser technischen Basis wurde als bislang im Wettbewerbsvergleich einzigartiges Modul der zeb//control compass als Weiterentwicklung bestehender Reporting-Cockpits umgesetzt. Im Unterschied zu den am Markt befindlichen Lösungen bietet dieses Modul neben einem managementorientierten Reporting auch die Möglichkeit, Ursachen für Zielabweichungen automatisiert zu ermitteln und Empfehlungen für Maßnahmen zu generieren. Zusätzlich können über Werttreiberbäume die wesentlichen Zusammenhänge zwischen einzelnen Erfolgsgrößen (z. B. dem Economic Value Added [EVA] und der Risikotragfähigkeit einer Bank) sowie relevanten Werttreibern (z. B. Neugeschäftsvolumen im Privatkundenbereich) transparent dargestellt und Auswirkungen von Maßnahmen simuliert werden (vgl. Abb. 2).



Abb. 2: Ausgewählte Management-Berichte des compass

Neben dem compass wurden bereits weitere Anwendungen auf der neuen Technologieplattform umgesetzt und pilotiert, z. B. zeb//control profit für die fokussierte Ergebnissteuerung im dezentralen Vertrieb. Weitere Umsetzungen folgen in diesem Jahr.

Haben Sie Interesse an detaillierten Informationen zum Thema zeb//control? Wir stehen Ihnen gerne für weitere Auskünfte zur Verfügung:

Dr. Jens Eickbusch | Senior Manager
Phone +49.251.97128.171
E-Mail jeickbusch@zeb.de

Dr. Dirk Holländer | Senior Manager
Phone +49.251.97128.182
E-Mail dhollaender@zeb.de